

## Ogólne Warunki Sprzedaży i Gwarancji prefabrykatów betonowych.

### Ogólne Warunki Sprzedaży

- Ogólne Warunki Sprzedaży nie dotyczą konsumentów w rozumieniu Art. 22 Kodeksu Cywilnego.
- Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują w zakresie sprzedaży towarów przez PPMD KRUSZBET SA, zwaną dalej Sprzedawcą, odbiorcy, będącemu osobą fizyczną lub prawną, zwanemu dalej Kupującym, nabywającym towary Sprzedawcy w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej.
- Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują przy braku odrębnej umowy lub odrębnych zapisów w umowie.
- Złożenie zamówienia przez Kupującego, niezależnie od formy zamówienia, oznacza akceptację Kupującego Ogólnych Warunków Sprzedaży.
- Wydanie towaru przez Sprzedawcę i odebranie tego towaru przez Kupującego jest, na podstawie art. 535 Kodeksu Cywilnego umową sprzedaży, na mocy której Kupujący zobowiązuje się zapłacić Sprzedawcy cenę.
- Sprzedawca dostarcza towary na podstawie pisemnego zamówienia złożonego przez Kupującego w formie papierowej lub elektronicznej, po uprzednim obustronnym ustaleniu szczegółowych warunków sprzedaży, tj. cen, warunków dostaw czy terminów płatności.
- W przypadku, jeśli Sprzedawca wyda towar bez pisemnego zamówienia, a Kupujący towar odbierze, przyjmuje się, że Kupujący akceptuje bez zastrzeżeń wszelkie warunki sprzedaży wymagane przez Sprzedawcę, mieszające się w ramach normalnych praktyk w obrocie gospodarczym.
- Za zmiany w zamówieniach wynikające z winy Kupującego, powstałe w wyniku zmian koszty i odpowiedzialność ponosi Kupujący. Jeżeli zmiana w zamówieniu będzie wymagała zaangażowania transportu Sprzedawcy oraz przeladunku towaru, Kupujący wyraża zgodę na obciążenie siebie kosztami transportu w cenie 5 zł brutto za każdy dodatkowo przejechany kilometr, oraz kosztami manipulacyjnymi w kwocie do 500 zł brutto.
- Jeżeli dostarczenie towaru odbywa się środkami Sprzedawcy:
  - Kupujący jest zobowiązany wskazać i przygotować miejsce dostawy tak, aby dostawa mogła odbyć się bezproblemowo.
  - Kupujący jest zobowiązany zabezpieczyć miejsce dostawy w sposób zapewniający bezpieczne warunki realizacji dostawy zgodnie z przepisami BHP.
  - Kierowca może odmówić dostawy w wyznaczonym przez Kupującego miejscu, jeśli stwierdzi brak możliwości dostawy lub ryzyko uszkodzenia sprzętu.
  - każda zmiana miejsca dostawy lub niemożność wykonania dostawy, jeżeli nastąpi z winy Kupującego, odbędzie się na koszt i odpowiedzialność Kupującego.
- wskazanie przez Kupującego miejsca dostawy, w którym dostawa nie może zostać wykonana i niewskazanie przez Kupującego nowego miejsca dostawy, oznacza rezygnację Kupującego z przyjęcia dostarczonego towaru.
- rezygnując z przyjęcia dostarczonego towaru zgodnego z zamówieniem, Kupujący wyraża zgodę na obciążenie siebie kosztami transportu w cenie 5 zł brutto za każdy przejechany kilometr oraz kosztami manipulacyjnymi w kwocie 500 zł brutto. Sprzedawca wystawi na Kupującego fakturę VAT z terminem płatności 7 dni, którą Kupujący przyjmie bez zastrzeżeń. Sprzedawca nie obciąża Kupującego tymi opłatami, jeżeli odmowa przyjęcia towaru nastąpi z winy Sprzedawcy.
- w przypadku sprzedaży gotówkowej, odmowa uiszczenia przez Kupującego opłaty za dostarczony towar zgodny z zamówieniem przed jego rozładunkiem, oznacza rezygnację Kupującego z przyjęcia dostarczonego towaru i zgodę Kupującego na poniesienie związanych z tym kosztów.
- Kupujący zostanie telefonicznie powiadomiony przez Sprzedawcę o przewidywanym terminie dostawy; termin dostawy zostanie określony szacunkowo i może ulec zmianie w wyniku zdarzeń losowych, o czym Sprzedawca powiadomi Kupującego tak szybko, jak będzie to możliwe.
- Jeżeli kontakt telefoniczny z Kupującym będzie niemożliwy, Sprzedawca może wstrzymać się z dostawą do czasu rozwiania wszelkich wątpliwości dotyczących realizacji zamówienia.
- Jeżeli towar jest wydawany na paletach transportowych, Kupujący jest zobowiązany zwrócić palety w terminie 45 dni od daty wydania towaru. Po upływie tego terminu palety zostaną zafakturowane w cenie 25 zł brutto za sztukę, a Kupujący jest zobowiązany do opłacenia faktury w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury. Alternatywa: Jeżeli towar jest wydawany na paletach transportowych, Kupujący jest zobowiązany zapłacić kaucję w cenie 25 zł brutto za każdą sztukę palety z obowiązkiem zwrotu w terminie 14 dni. W przypadku nie zwrotu palet w wyznaczonym terminie, Sprzedawca wystawi na rzecz Kupującego fakturę Vat w wysokości wpłaconej kaucji.
- Sprzedawca przyjmuje zwroty palet nicuszkodzonych i zgodnych z wymiarami wymaganymi przez Sprzedawcę.
- Jeżeli odbioru palet zwrotnych dokonuje Sprzedawca z miejsca dostawy towaru, Kupujący jest zobowiązany do załadunku palet zwrotnych. Kierowca może odmówić odebrania palet, jeśli będą uszkodzone, będą złożone w miejscu niedostępnym lub nie otrzyma pomocy w ich załadunku.
- Cechy towarów wydawanych przez Sprzedawcę określone są przez Deklaracje właściwości użytkowych, Ogólne Warunki Gwarancji i normy przedmiotowe.
- Po wydaniu towaru, a przed wbudowaniem, Kupujący jest zobowiązany dokonać odbioru ilościowego i jakościowego wydanego towaru pod kątem istnienia wad jawnych i ewentualnych uszkodzeń transportowych.
- W przypadku stwierdzenia zastrzeżeń do jakości towaru, Kupujący jest zobowiązany wstrzymać się z jego wbudowaniem i złożyć reklamację. Jeżeli Kupujący wbuduje towar mimo widocznych wad, Sprzedawca nie ponosi kosztów wymiany towaru wadliwego na wolny od wad.
- Zgodnie z Art. 563 Kodeksu Cywilnego, Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadal rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie Sprzedawcy o wadzie.
- Złożenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku całkowitej zapłaty ceny (Art. 535 K.c.).
- W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu płatności, Sprzedawca może naliczyć ustawowe odsetki.
- Wszelkie wyniki między stronami spory będą rozstrzygane na drodze polubownej zaś w przypadku braku polubownego załatwienia sprawy rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego.

### Ogólne Warunki Gwarancji

Warunki gwarancji, umowne cechy produktów i obowiązki Przedsiębiorcy podlegające Ustawie z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, oraz Ustawie z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny

- Gwarancja dotyczy towarów pełnowartościowych opatrzonych logotypem „NATRIX” oraz „KRUSZBET”, wytworzonych przez ZPK Rupiński Sp.J. lub PPMD KRUSZBET SA.
- Przeznaczenie towaru jest określone w katalogu, na etykietach oraz Deklaracjach właściwości użytkowych. Za zastosowanie niezgodne z przeznaczeniem (nieprawidłowe używanie) odpowiedzialność ponosi Kupujący.
- Kupujący zobowiązany jest zwrócić się do Sprzedającego z wnioskiem o niezwłoczne udzielenie wszelkich wyjaśnień, jeżeli zapisy dotyczące właściwości użytkowych towarów są dla Kupującego niejasne.
- Sprzedający udziela pomocy doradczą dotyczącą zakupionego towaru niezależnie od terminów gwarancyjnych. Przedsiębiorca może odmówić pomocy doradczej w uzasadnionych przypadkach.
- Termin gwarancji wynosi 5 (pięć) lat dla kategorii ruchu R0, R1. Termin gwarancji wynosi 2 (dwa) lata dla kategorii ruchu R2.
- Gwarancja nie dotyczy przedsiębiorców w rozumieniu Art. 431 Kodeksu cywilnego oraz zastosowań profesjonalnych. W takich przypadkach, na podstawie Art. 558 § 1, odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona.
- Sprzedający i Kupujący wymieniony w pkt. 6 mogą zawrzeć inne ustalenia dotyczące zakresu obowiązywania gwarancji, w takim przypadku wymagana jest forma pisemna potwierdzona przez obydwie strony.
- Gwarancja i rękojmia nie dotyczy towarów specjalnych, wytworzonych według specyfikacji Kupującego.
- Efekty wynikające ze zużycia produktów betonowych w trakcie normalnej eksploatacji nie podlegają gwarancji.
- Produkty betonowe są wytwarzane z surowców naturalnych i mogą posiadać jedną lub więcej z niżej wymienionych cech:
  - różnice w nasiąkliwości pojedynczych elementów, grup elementów lub partii towarów;
  - biały osad, tzw. wykwit wapienne będące wynikiem wiązania cementu;
  - różnice w wyglądzie pojedynczych elementów, grup elementów lub partii towarów będące skutkiem pojawienia się wykwitów wapiennych;
  - różnice w wyglądzie pojedynczych elementów, grup elementów lub partii towarów będące skutkiem działania czynników zewnętrznych oraz użytkowania;
  - odchylki kolorystyczne pojedynczych elementów, grup elementów lub partii towarów wynikające z naturalnych cech kruszywy i cementu;
  - odchylki kolorystyczne pojedynczych elementów, grup elementów lub partii towarów wynikające z wpływu czynników zewnętrznych na dojrzewanie betonu;
  - różnice w strukturze betonu wynikające z naturalnej zmienności mieszanki betonowej;
  - różnice w fakturze powierzchni licowej elementów wynikające z naturalnej zmienności mieszanki betonowej;
  - niewielkie i płytkie zagłębienia w powierzchni licowej elementów, występujące pojedynczo lub w grupach, będące zjawiskiem typowym dla procesu wibroprasowania;
  - włoskowate mikropęknięcia, widoczne zwłaszcza podczas odparowywania wilgoci z elementów;
  - dopuszczone normami różnice w wymiarach elementów różnych partii produkcyjnych;
  - chropowate krawędzie elementów, w szczególności bezfazowych, powstałe na skutek ułożenia ziaren kruszywy będących składnikiem betonu.
- Wymienione cechy wynikają z natury betonu, nie są wadami, nie zmniejszają użyteczności towarów i nie mogą być powodem roszczeń Kupującego. Producent dokłada starań, aby te naturalne cechy miały jak najmniejszy wpływ na estetykę towarów.
- Produkty betonowe mogą nosić niewielkie ślady montażu, np. rysy czy drobne uszkodzenia narożników lub krawędzi elementów, co nie świadczy o niskiej jakości towarów i jest dopuszczalne, jeśli nie wpływa na komfort użytkowania i ogólną estetykę nawierzchni.
- Produkty betonowe mogą zostać zanieczyszczone przez czynniki zewnętrzne lub użytkowanie, co w żadnym wypadku nie jest wadą i nie świadczy o niskiej jakości towarów.
- Gwarancja objęte są wyroby: które zostały prawidłowo wbudowane, do których wykonano prawidłową podbudowę z uwzględnieniem przewidzianych rodzajów obciążeń, których eksploatacja jest zgodna z oznaczeniem, które zostały wbudowane nie wcześniej niż po 14 dniach od daty produkcji i poddane pełnym obciążeniami nie wcześniej niż po 28 dniach od daty produkcji (informacja jest zawarta na etykiecie).
- Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia transportowe, jeżeli za transport towarów odpowiada Kupujący.
- Wymagania dotyczące montażu towarów znajdują się w katalogach, na stronie internetowej i na opakowaniach zbiorczych.
- Uszkodzenia towarów lub wady nawierzchni wynikające z montażu niezgodnego z wymaganiami Sprzedającego, niewłaściwego lub wykonanego bez należytej staranności nie mogą być powodem roszczeń Kupującego.
- Złożenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku całkowitej zapłaty ceny (Art. 535 K.c.).
- Zgłoszenie ustne lub telefoniczne wady towaru należy niezwłocznie potwierdzić w formie pisemnej.
- W przypadku zgłoszenia reklamacji, Kupujący zezwala Sprzedającemu na dokonanie oględzin wydanego towaru, wykonanie zdjęć i pobranie próbek. Sprzedający zobowiązuje się dokonać oględzin w sposób jak najmniej uciążliwy dla Kupującego i niewykraczający poza normalne czynności konieczne do ich przeprowadzenia. Wykonane zdjęcia i pobrane próbki stają się własnością Sprzedającego.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej z uwzględnieniem zapisów pkt. 6.
- Procedura rozpatrywania reklamacji:
  - warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie przez Kupującego dowodu zakupu, etykiety produktu i dokumentu wz;
  - na zgłoszenie Kupującego, Sprzedający dokonuje niezwłocznych oględzin, sporządza protokół i w razie konieczności, wykonuje zdjęcia towarów;
  - w zależności od efektu oględzin i wzajemnych ustaleń, w przypadku uznania reklamacji, Sprzedający może dokonać wymiany wadliwego towaru lub zwrotu zapłaconej ceny lub obniżenia ceny lub realizacji innych ustaleń podjętych przez strony;
  - Sprzedający doloży starań, aby wszelkie zgłoszenia reklamacyjne były rozstrzygane polubownie.